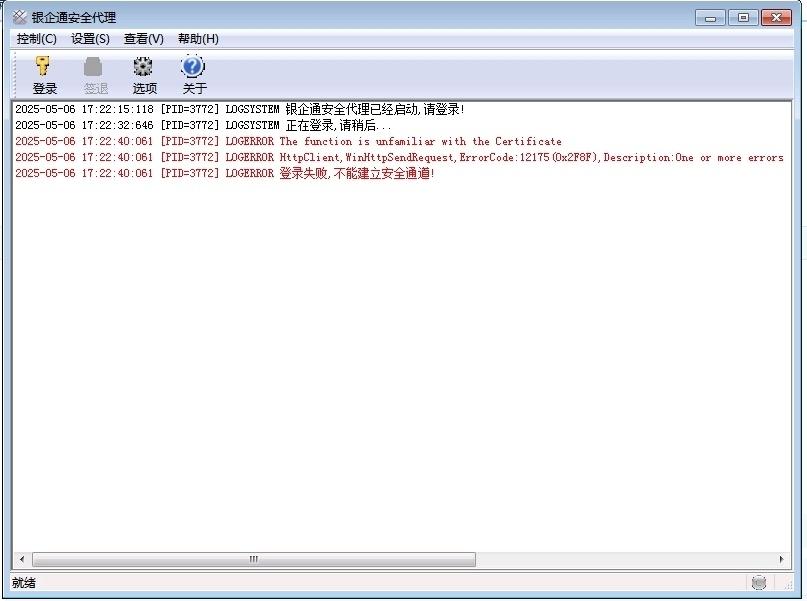
1. **情况说明**

我行互联网侧国际SSL证书即将到期，计划于5.10号凌晨进行国际SSL证书更换。因本次涉及根证书更换，当电脑系统较为老旧时，可能会出现无法自动获取安装根证书问题，进而导致企业网银客户端无法正常打开、银企通客户端（非国密）无法登录问题，具体错误截图如下所示。

若出现以上问题情况，可通过章节二、三步骤进行手工下载、安装根证书并重启客户端以解决问题。

****

1. **获取根证书文件**

1、使用浏览器访问[https://ebank.zrcbank.com/entbank/setup/download.html](http://10.85.10.63:5788/entbank/setup/download.html)

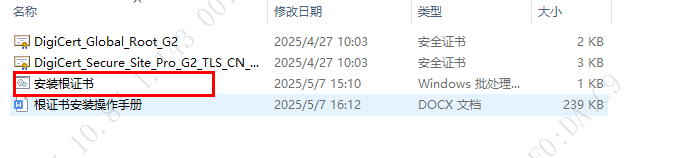
点击“立即下载”按钮，如下图。



1. **证书安装方法**

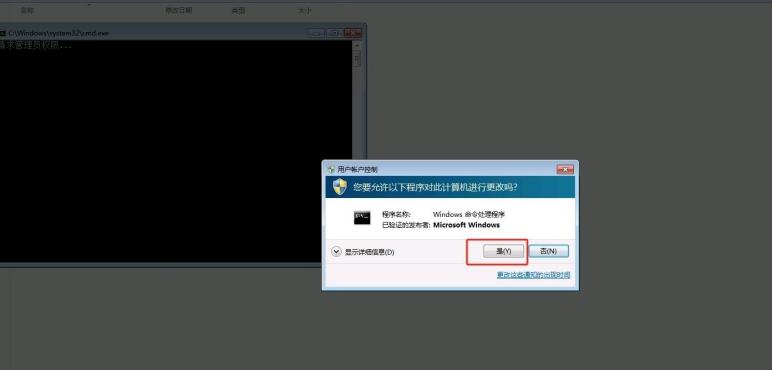
**方法一：一键安装**

1. 将下载的“SSL\_ROOT\_CERT”压缩包解压至当前目录后，手工进入SSL\_ROOT\_CERT目录。
2. 选中并双击“安装根证书”文件，如下图



1. 授权

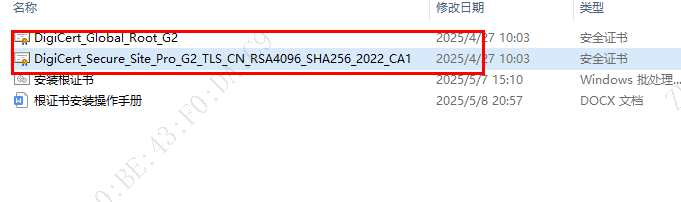
根证书安装，需要管理员权限，若您使用非管理员用户操作，则需要在如下弹窗中点击“是”进行授权。稍后重启网银客户端即可正常使用。



1. 若多次使用以上方式安装证书后，网银客户端依旧无法打开，则可通过章节三确认本机电脑是否缺少根证书，然后再使用方法二，进行手工安装。

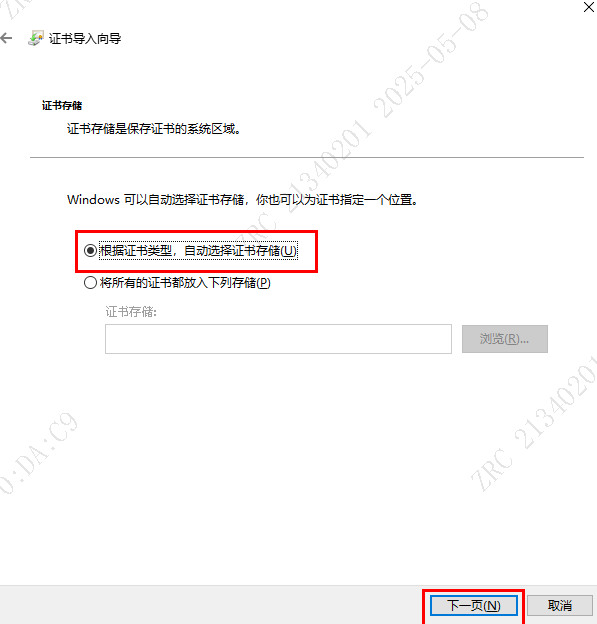
**方法二：手工安装**

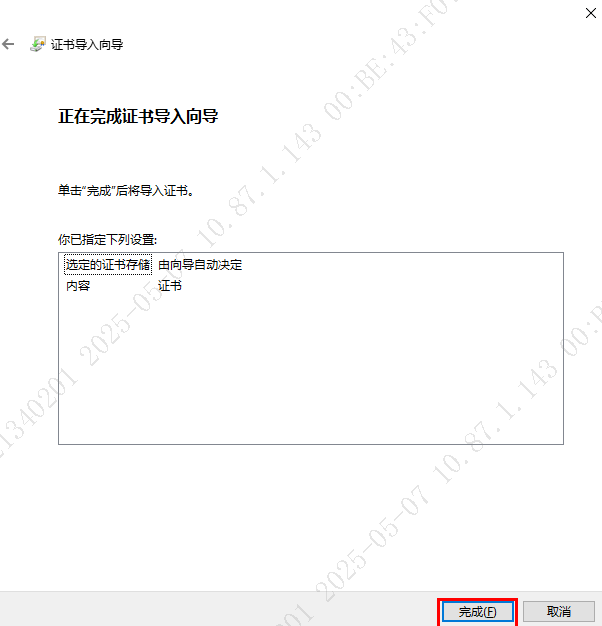
1. 将下载的“SSL\_ROOT\_CERT”压缩包解压至当前目录后，手工进入SSL\_ROOT\_CERT目录。
2. 分别选中并双击“DigiCert\_Global\_Root\_G2”、“DigiCert\_Secure\_Site\_Pro\_G2\_TLS\_CN\_RSA4096\_SHA256\_2022\_CA1”文件，于证书弹窗中点击“安装证书”。在后续“证书导入向导”中按下图所示操作，直至弹出“导入成功”提示即可。

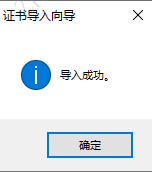






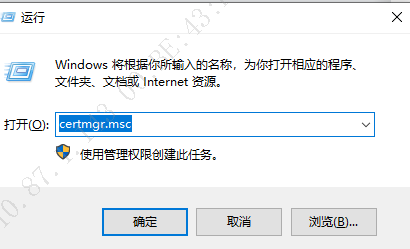






1. **根证书检查**

可通过以下方式检查本机电脑中是否已成功安装根证书。

1. win+R，输入certmgr.msc后，点击确定。
2. 在弹出框中，右击鼠标，点击“查找证书”。



1. 在弹出界面中设置按图所示设置查询条件（“查找范围”选择“所有证书存储”、“查找字符域”选择“颁发者”，“包含”输入DigiCert Global Root G2）后，点击“立即查找”按钮，若能够查询到证书则说明本机电脑中已安装根证书。

